

# UNIVERSAL COMMUNICATION SYSTEMS COMPANY PROFILE

RIGHT SOLUTIONS FOR YOUR SUCCESS



บริษัท จักรวาลคอมมูนิเคชั่น ซีเอสเอ็ม จำกัด

## ประวัติบริษัท

จักรวาลคอมมิวนิเคชั่น ซีเอสทีเอ็ม

ด้วยประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ที่มีมาอย่างยาวนาน ทำให้เรามีความเข้าใจในธุรกิจของลูกค้า  
และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อช่วยลดต้นทุน  
ลดความเสี่ยง เพิ่มรายได้ และสร้างมูลค่าทางธุรกิจให้กับลูกค้าของเรา

### เกี่ยวกับเรา

บริษัท จักรวาลคอมมิวนิเคชั่น ซีเอสทีเอ็ม จำกัด หรือ UCS เป็นผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ และให้บริการวางระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบครบวงจร เริ่มตั้งแต่การให้คำปรึกษาและวางแผนงาน เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้งานได้ตรงวัตถุประสงค์ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด การออกแบบและติดตั้งที่ได้มาตรฐาน จากทีมงานผู้เชี่ยวชาญ การบริหารโครงการให้เป็นไปตามระยะเวลาและอยู่ภายใต้งบประมาณที่กำหนด และการบริการหลังการขายอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ระบบและอุปกรณ์สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

### ประวัติของเรา

UCS ก่อตั้งในปี 2515 ในฐานะผู้บุกเบิกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย กว่า 40 ปีที่ผ่านมา เรามุ่งมั่นฝึกฝนบุคลากรที่มีคุณภาพ และพัฒนาศักยภาพในการให้บริการอย่างไม่หยุดยั้ง ทำให้เราได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานและองค์กรที่สำคัญเป็นจำนวนมาก จากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

### เราในวันนี้

จากความสำเร็จและประสบการณ์ที่เราได้สั่งสมมา ทำให้วันนี้ UCS ได้ก้าวขึ้นมาสู่ผู้นำทางด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ด้วยทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท พร้อมด้วยทีมงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ ซึ่งช่วยต่อยอดความสำเร็จของเรา ให้ก้าวไกลไปได้อย่างมั่นคง

## ลูกค้าของเรา

ด้วยประสบการณ์อันยาวนานและการให้บริการอย่างมืออาชีพ UCS จึงได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ดูแลระบบทั้งระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครื่องแม่ข่าย และระบบจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนถึงระบบสื่อสารโทรคมนาคม จากองค์กรชั้นนำของประเทศทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

## วิสัยทัศน์



- เป็นผู้นำธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบครบวงจร
- เข้าใจในธุรกิจของลูกค้า และสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- มีความเชี่ยวชาญ ทำงานอย่างมืออาชีพ มีความเอาใจใส่ต่อลูกค้า ได้รับความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในระดับสากล
- มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและยาวนานกับลูกค้าและลูกค้า

## พันธกิจ



- นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ มีความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธุรกิจของลูกค้าอย่างสูงสุด
- มีความเอาใจใส่ในปัญหาของลูกค้า ให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจ
- ฝึกฝนบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป
- ทำงานอย่างมีระบบและร่วมกันเป็นทีม

## ก้าวแห่งความสำเร็จ

จากวันนั้นจนถึงวันนี้ – เราได้พัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง  
ตอบสนองความต้องการทางด้านการสื่อสาร ที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างสูงสุด



## ทำไมต้องเป็น UCS



### คุณภาพระดับสากล

เราคิดสรรผลผลิตกันที่และอุปกรณ์ที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพเป็นอย่างดี จากผู้ผลิตที่มีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือระดับโลก  
และยังเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้งาน ซึ่งได้รับการยอมรับจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ



### ช่วยลดค่าใช้จ่าย

หมดกังวลกับการบริหารค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณ ประสบการณ์อันยาวนานทำให้เราแก้ปัญหาได้ตรงจุดและมีประสิทธิภาพ  
ซึ่งจะช่วยให้คุณลดต้นทุนและทรัพยากรในทุกๆ ด้าน



### การแก้ปัญหาที่รวดเร็ว

เรามีศูนย์บริการที่ครอบคลุมทั่วทุกภาคของประเทศ ซึ่งจะทำให้คุณมั่นใจได้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจะได้รับการแก้ไขอย่างทันเวลาเสมอ  
และศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์จากเรา จะช่วยให้อุปกรณ์ของคุณได้รับการดูแลจากผู้เชี่ยวชาญตลอด 24 ชั่วโมง



### บริการอย่างมืออาชีพ

เรามีมาตรฐานการบริการและทีมงานที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้จากรุ่นสู่รุ่น ที่พร้อมจะมอบบริการเสมือนเพื่อนที่จริงใจ  
และอยู่เคียงข้างคุณเสมอ เพื่อให้คุณมั่นใจได้ว่าสิ่งที่จะได้รับคือสิ่งที่ดีที่สุดจากเรา

## บริการของเรา

UCS เป็นผู้รับเหมาทำระบบ (System Integrator/ Turnkey contractor) ผู้จำหน่ายสินค้า (Value added reseller) และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) สำหรับองค์กร (Enterprises) อีกทั้งยังเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคม และอินเทอร์เน็ต (Telco/ ISP) แบบครบวงจร โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนดังต่อไปนี้

### ศึกษาความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง

UCS มีทีมงานที่ทำงานใกล้ชิดกับลูกค้าที่มีความเข้าใจเริ่มตั้งแต่ลักษณะธุรกิจ ความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าที่อาจต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นตัวผลักดัน หรือปัญหาที่ลูกค้าต้องการแก้ไขโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งาน เป็นต้น

### ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสินค้าและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

UCS มีทีมงานที่มีความรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่เสมอ จึงมีข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสินค้าต่างๆ ทั้งจากผู้ผลิตและจากหน่วยงานทดสอบวิจัยที่เป็นกลาง จึงสามารถนำความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อเสนอแนะและให้คำปรึกษากับลูกค้าได้อย่างตรงจุด สามารถนำสินค้าต่างๆ ใช้งานกับกรณีของลูกค้าแต่ละรายได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

### นำเสนอสินค้าที่เหมาะสม

UCS มีพันธมิตรทางธุรกิจเป็นผู้ผลิตสินค้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารชั้นนำมากมาย ซึ่งทำให้สามารถนำเสนอสินค้าได้หลากหลายเพื่อความเหมาะสมกับความต้องการใช้งาน และงบประมาณของลูกค้าแต่ละราย

### บริหารจัดการโครงการ

UCS มีทีมงาน Project Management ที่มีประสบการณ์ตรงในการบริหารจัดการโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงสามารถผลักดันโครงการให้เป็นไปตามข้อกำหนดและตามแผนที่วางไว้

### บำรุงรักษาหลังการขาย

UCS มีทีมงานวิศวกรโดยเฉพาะเพื่อให้บริการหลังการขาย มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อสามารถวางแผนทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) อย่างเป็นระบบ เพื่อให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่อาจเกิดขึ้น (Corrective Maintenance) นอกจากนี้ยังมีระบบบริหารจัดการการแจ้งเหตุ (Call Center/ Ticketing system) เพื่อรับแจ้งเหตุและบริหารจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นแต่ละกรณีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

UCS มีสินค้าและโซลูชันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

## เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับองค์กร (ICT for Enterprises)

### ระบบโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย (Network Infrastructure) และระบบการสื่อสาร (Communication System)

ระบบโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย (Network Infrastructure) เป็นหัวใจหลักของการติดต่อสื่อสาร ปัจจุบันมีการนำระบบงาน (Application) ใหม่ ๆ ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC/ Notebook/ Tablet) และบนโทรศัพท์มือถือ (Smart phone) ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายจึงต้องมีสมรรถนะสูงเพื่อรองรับผู้ใช้จำนวนมาก รองรับระบบงานและการสื่อสารประเภทต่างๆ ที่พัฒนาประสิทธิภาพสูงขึ้นตาม ได้มีการวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายให้รองรับการส่งผ่านข้อมูลด้วยความเร็วที่สูง และลดความเสี่ยงในการเกิดเหตุขัดข้อง

NAC Solution • CCTV And IP Camera • Video Conference • Routers & Switch • Digital Signage • Wireless Solution • Network Management

### ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security)

UCS สามารถให้คำปรึกษา ออกแบบ และนำเทคโนโลยีของระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลองค์กร รวมทั้งนำเสนอ Solution และ Technology ที่เหมาะสม UCS มีผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีด้านการรักษาความปลอดภัยในทุกๆ ด้าน มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำ และตอบปัญหา ด้านความปลอดภัยอันรวมถึง ความปลอดภัยของระบบเครือข่าย ระบบแอปพลิเคชัน ระบบฐานข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ การวิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อธุรกิจและการประเมินความเสี่ยง รวมถึงงาน Outsource ในการดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างครบวงจร

Data Leak Protection (DLP) • Intrusion Prevention Systems (IPS) • Next Generation Firewall • Next Generation Intrusion • E-mail Security Gateway  
Web Security Gateway • Identity Management • Web Application Firewall (WAF) • Two Factor Authentication  
Security for Cloud Computing • Log Management • SSL VPN

### ระบบบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Management)

#### และระบบพื้นฐานคอมพิวเตอร์และการบริหารจัดการเก็บข้อมูล (Systems and Storage)

UCS เข้าใจในระบบงานและความต้องการ ของลูกค้า สามารถวิเคราะห์ออกแบบ และจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการนั้นๆ ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้จะทำให้การทำงานของระบบงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด มีระบบเตือนหากระบบเริ่มมีปัญหา หรือมีความเสี่ยง มีระบบสำรองข้อมูลและบริหารจัดการให้ข้อมูลได้รับการปกป้องอย่างปลอดภัย ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจให้กับองค์กร รวมถึงเป็นการช่วยลดต้นทุน ในกระบวนการทำงานและกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ทางธุรกิจของลูกค้า

NAS • SANs • Servers • Data Backup and Replication • E-mail / Messaging Systems • Message / E-mail Archiving • Virtualization  
Disaster Recovery & Business Continuity • Virtualization • Utility Computing

## บริการของเรา ต่อจากหน้าที่แล้ว

### เทคโนโลยีสำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคม (ICT for Telco/ ISP)

หน่วยธุรกิจเทคโนโลยีสำหรับผู้ให้บริการโทรคมนาคม เป็นหน่วยธุรกิจที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในลักษณะ Turnkey Solution แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยมุ่งเน้นไปยังผู้ให้บริการโทรคมนาคม ด้วยทีมงานที่เชี่ยวชาญพร้อมเครื่องมือในการติดตั้งและบำรุงรักษาทั่วประเทศ การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่ ศึกษาความต้องการ ออกแบบ จัดหา บริหารโครงการ และการบริการหลังการขาย การให้บริการของหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม แบ่งออกตามประเภทของเทคโนโลยี ดังนี้

#### โครงสร้างพื้นฐานระบบโครงข่ายแบบสายนำสัญญาณ (Transmission Network Infrastructure)

งานสร้างหรือขยายสถานีระบบโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคม และเชื่อมโยงสถานีระบบโครงข่ายเข้าด้วยกันด้วยสายนำสัญญาณเคเบิลใยแก้ว การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ในการสำรวจและจัดหาสถานที่ติดตั้งสถานี (site acquisition) การสำรวจแนวเส้นทางการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้ว การออกแบบงานติดตั้งสถานีและเส้นทางการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้ว การจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ การขออนุญาตหน่วยงานราชการ (permission) การจัดเตรียมสถานที่ (site preparation) การติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรคมนาคม การติดตั้งสายนำสัญญาณและสายนำสัญญาณเคเบิลใยแก้ว การติดตั้งอุปกรณ์ระบบโครงข่าย และการให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษา

#### โครงสร้างพื้นฐานระบบโครงข่ายแบบสื่อสารไร้สาย (Wireless Network Infrastructure)

งานสร้างหรือขยายสถานีระบบโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคม และเชื่อมโยงสถานีระบบโครงข่ายเข้าด้วยกันด้วยเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายแบบไร้สาย ซึ่งรวมถึง คลื่นวิทยุ (Radio Frequency) ไมโครเวฟ (Microwave) และเลเซอร์ (Laser) การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ในการสำรวจและจัดหาสถานที่ติดตั้งสถานี (site acquisition) การสร้างแบบจำลองการแพร่คลื่นวิทยุ (RF Simulation) เพื่อหาความเหมาะสมของพื้นที่เป้าหมาย การออกแบบงานติดตั้งสถานี การจัดหาวัสดุและอุปกรณ์ การขออนุญาตหน่วยงานราชการ (permission) การจัดเตรียมสถานที่ (site preparation) การติดตั้งเสาส่งสัญญาณโทรคมนาคม การติดตั้ง การติดตั้งอุปกรณ์และสายอากาศ การปรับแต่งและ Optimization และการให้บริการซ่อมแซม และบำรุงรักษา

#### โครงสร้างพื้นฐานระบบโครงข่ายการให้บริการ (Access Network Infrastructure)

งานสร้างหรือขยายสถานีระบบโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรคมนาคม เชื่อมโยงไปยัง จุดให้บริการผู้ใช้งาน (Access Point) สำนักงานหรือบ้านของผู้ใช้งาน (Customer Premises) ด้วยระบบโครงข่ายแบบสายนำสัญญาณ และสายนำสัญญาณเคเบิลใยแก้ว การให้บริการ การสำรวจแนวเส้นทางการติดตั้งสายนำสัญญาณ การขออนุญาตหน่วยงานราชการ (permission) การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ การติดตั้งสายนำสัญญาณ การติดตั้งอุปกรณ์ และการให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษา

#### ระบบการวิเคราะห์และสร้างความเชื่อมั่นการให้บริการ (Assurance and Analytics System)

การให้บริการติดตั้งระบบเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ และการปรับตั้งค่าให้เหมาะสม แบบทันที (real time) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการลูกค้าของผู้ให้บริการโทรคมนาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## พันธมิตรทางธุรกิจ

ด้วยความเป็นผู้นำด้านการให้บริการ และประสบการณ์อันยาวนาน UCS มีพันธมิตรทางธุรกิจที่มีชื่อเสียง และเป็นผู้นำในแต่ละด้าน อาทิ Aruba, Polycom, Fortinet, vmware, IBM และ AXIS

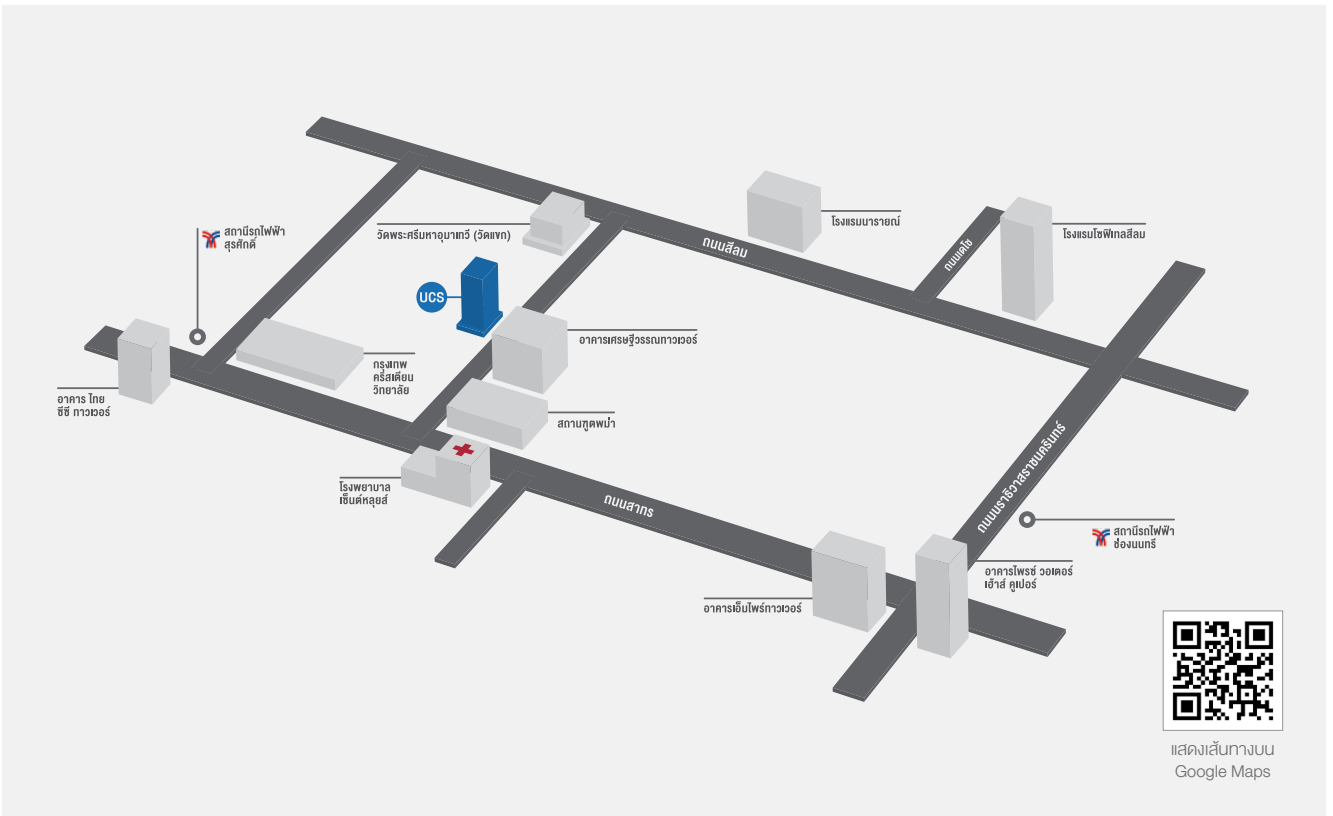


## ติดต่อ UCS



### สำนักงานใหญ่

บริษัท จักรวาลคอมมิวนิเคชั่น ซีเอสเอ็ม จำกัด  
64 ถนนปั้น, แขวงสีลม, เขตบางรัก, กรุงเทพฯ 10500  
โทรศัพท์ : 02-236-0208 โทรสาร : 02-236-4846  
[sales@ucsbkk.com](mailto:sales@ucsbkk.com)



### สำนักงานส่วนภูมิภาค

ภาคเหนือ

จังหวัดเชียงใหม่

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จังหวัดขอนแก่น

ภาคใต้ (ฝั่งตะวันออก)

จังหวัดภูเก็ต

ภาคใต้ (ฝั่งตะวันตก)

จังหวัดสงขลา



### ศูนย์บริการ UCS

โทร. 02-637-8787

## ICT for Enterprises

### Network Infrastructure Solutions

- Router & Switch
- Wireless Solution
- NAC Solution
- CCTV And IP Camera
- Video Conference
- Digital Signage
- Network Management

### Information Security Solutions

- Next Generation Firewall
- Next Generation Intrusion Prevention Systems (IPS)
- Data Leak Protection (DLP)
- Web Security Gateway
- Web Application Firewall (WAF)
- Security for Cloud Computing
- Log Management SSL VPN
- E-mail Security Gateway
- Identity Management
- Two Factor Authentication

### System and Storage Solutions

- NAS
- SANs
- Servers
- Data Backup and Replication
- E-mail/ Messaging Systems
- Message / E-mail Archiving
- Disaster Recovery & Business Continuity
- Utility Computing
- Virtualization

## ICT for Telco/ISP

### Transmission Network Infrastructure

- Optical Fiber System
- Site Preparation Solution
- Synchronous Digital Hierarchy (SDH)
- Multi-protocol Label Switching (MPLS)
- Dense wavelength division multiplexing (DWDM)
- Cloud
- Mobile Backhaul

### Wireless Network Infrastructure

- Wireless Mesh Network
- PTP Wireless Communication
- PTMP Wireless Communication
- Wi-Fi/ WiMAX
- Base Transceiver Station (BTS)
- Repeater
- Small Cell / Pico Cell / Femto Cell
- 3G / 4G / LTE
- 3G Data Offload
- Backup Communication Link
- Satellite System

### Network Infrastructure

- WIFI Access Point
- Ethernet Passive Optical Networking (EPON)
- Gigabit Passive Optical Network (GPON)
- Gigabit-Ethernet Passive Optical Networks (GEAPON)
- FTTx
- Software-defined networking (SDN)
- Metro Ethernet

### Assurance and Analytics System

- Radio Access Network (RAN) Optimization
- Service Assurance
- Margin Assurance
- Customer Analytics
- Fault Management System
- Performance Management System
- Service Management System



บริษัท จักรวาลคอมมิวนิเคชั่น ซีเอสทีเอ็ม จำกัด

64 ถนนพหลโยธิน, แขวงสีลม, เขตบางรัก, กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 02-236-0208 โทรสาร : 02-236-4846

[www.ucsbkk.com](http://www.ucsbkk.com)

